

児童発達支援評価表アンケート結果に基づく改善点

(事業所向け課題)

1. 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所と自己評価表の行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか。

【説明及び改善点として】

今後、ホームページにて掲載していきます。

(保護者向け課題)

1. 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか。
*もう少し回数が増えると嬉しいとご意見がありました。

【説明及び改善点として】

現在小田原愛児園との交流保育を年間 10 回程度行っています。

愛児園や乳児園に遊びに行く頻度を増やすことは検討していますので、少しずつ増えていくと思います。

昨年度、小田原市立曾我保育園との交流を行っていました。今年度は実施出来ませんでした。来年度、実施していく方向で話をすすめています。

2. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。

*デイサービスに通っていた時のようにもう少し詳しく分かると嬉しいとご意見をいただきました。

【説明及び改善点として】

当日の様子については連絡帳で日課内容のみお伝えしています。詳しくお伝えできない日々の様子は親子個別でお伝えできるよう職員に再度周知いたします。

3. 会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。

* 発達検査の結果は保護者側から聞かないとわからないので結果を教えてほしいとご意見をいただきました。

【説明及び改善点として】

発達検査のフィードバックの予定を検査後、予約をとって結果報告をしていくようにします。

4. 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し保護者に周知、説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。

* 保護者向けの緊急時対応がわからない・発生を想定した訓練はどのようなことをしているのかわからない等ご意見いただきました。

【説明及び改善点として】

毎月一度様々な時間帯(バス乗車時含む)で地震、火事を想定した避難訓練を実施しています。緊急対応時マニュアルは策定しておりますが、保護者の方には周知しておりませんでした。毎年年度始めに配布できるようにしてきます。

5. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。

* 避難状況は気になるので一緒に参加や見学があると良いとご意見がありました。

【説明及び改善点として】

保護者の方々のお迎えを想定した訓練や、実際の訓練の様子を見学していただく等、検討していますが、地域が広範囲に渡っておりお迎えが難しいことなど、実施が難しいとの判断により実施しておりません。非常災害時にどのように対応していくかはきちんと伝えていきたいと思えます。

多数の貴重なご意見ありがとうございました。今後より良い支援が出来るよう

参考にさせていただきます。