

放課後等デイサービス評価表アンケート結果に基づく改善点

(事業所向け課題)

1. 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日に行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。

【説明及び改善点として】

送迎等のため、支援終了後に職員全員での打ち合わせは難しいですが、翌日に打ち合わせを行い、情報を共有しています。

2. 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。

【説明及び改善点として】

Web マガジンでの情報公開や、活動のお知らせを書面で作成しています。定期的に情報をお伝えできるよう進めていきます。

(保護者向け課題)

- 1 職員の配置数や専門性は適切であるか

* 職員の配置が少ないからか、土日開所が少ない。専門性があるかわからないとご意見がありました。

【説明及び改善点として】

土日の利用については職員の配置状況により、月～金の開所が基本となっています。又、土曜日の利用を希望されている方が少ない為、来年度は日曜日につき2回開所していきます。
専門性については感覚統合や運動遊びは作業療法士が計画を立てて実施しています。又、歩行未自立の方は理学療法士の指示のもと支援しています。

- 2 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。

* もう少し難しくてもよい。活動プログラムを事前にもらっていないとご意見がありました。

【説明及び改善点として】

ご意見を頂き、課題の見直しを行いご本人に合った課題を提供するように改善しています。

3. 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。

* 定期的に助言が欲しい。先生方の困り感が知りたい。サポートがしっかりしているとのことがありました。

【説明及び改善点として】

保護者の方との懇談会の実施を検討していきます。保護者の方のご意見、情報等を聞くため、アンケートを実施し、内容を検討していきます。

4. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。

* メールで活動報告して欲しいとのことがありました。

【説明及び改善点として】

Web マガジンでの情報公開や、活動のお知らせを書面で作成しみなさんにお知らせしていきます。

5. 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し保護者に周知、説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

* 保護者にもマニュアルが欲しいとの意見がありました。

【説明及び改善点として】

毎月一度様々な時間帯(バス乗車時含む)で地震、火事を想定した避難訓練を実施しています。緊急対応時マニュアルは策定しておりますが、保護者の方には周知しておりませんでした。毎年年度始めに配布できるようにしてきます。

6. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

* よく知らない、放課後等デイサービス利用時間帯に訓練が行われているか不明。

【説明及び改善点として】

保護者の方々のお迎えを想定した訓練や、実際の訓練の様子を見学していただく等、検討していますが、地域が広範囲に渡っておりお迎えが難しいことなど、実施が難しいとの判断により実施しておりません。非常災害時にどのように対応していくかはきちんと伝えていきたいと思いません。

多数の貴重なご意見ありがとうございました。今後より良い支援が出来るよう参考にさせていただきます。