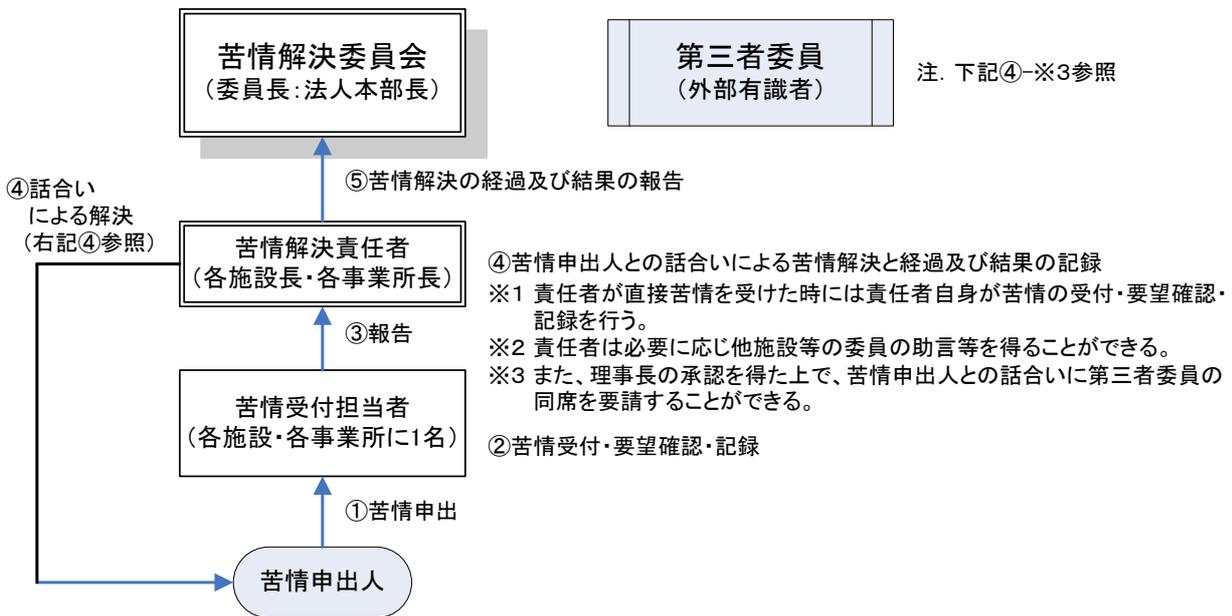
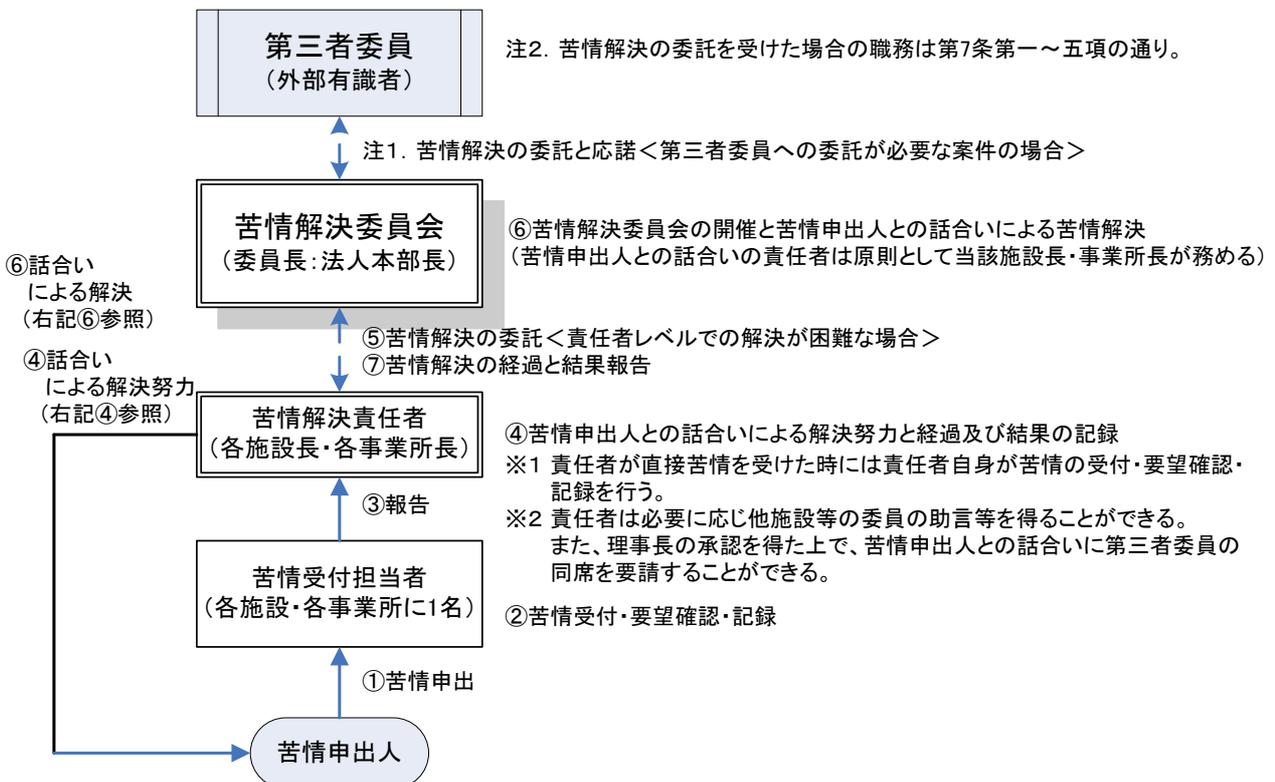


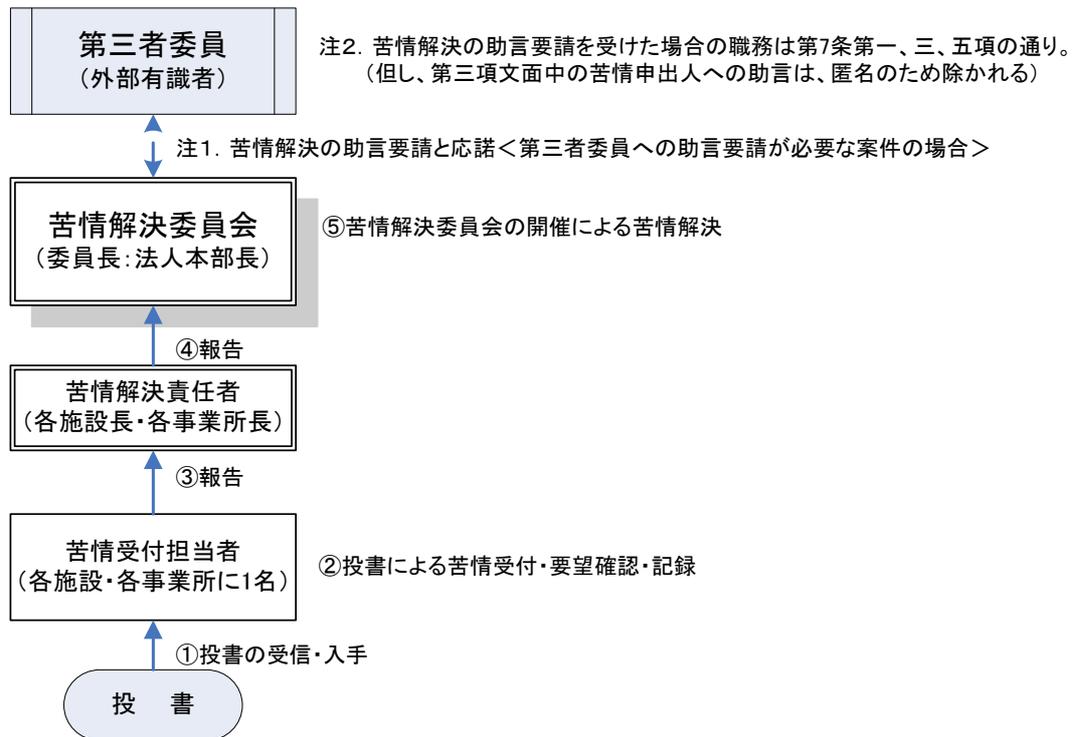
苦情解決処理のフローチャート(1)：委員長は理事長(理事会)へ適時、経過・結果を報告のこと
 《各施設・各事業所で解決可能な案件の場合》



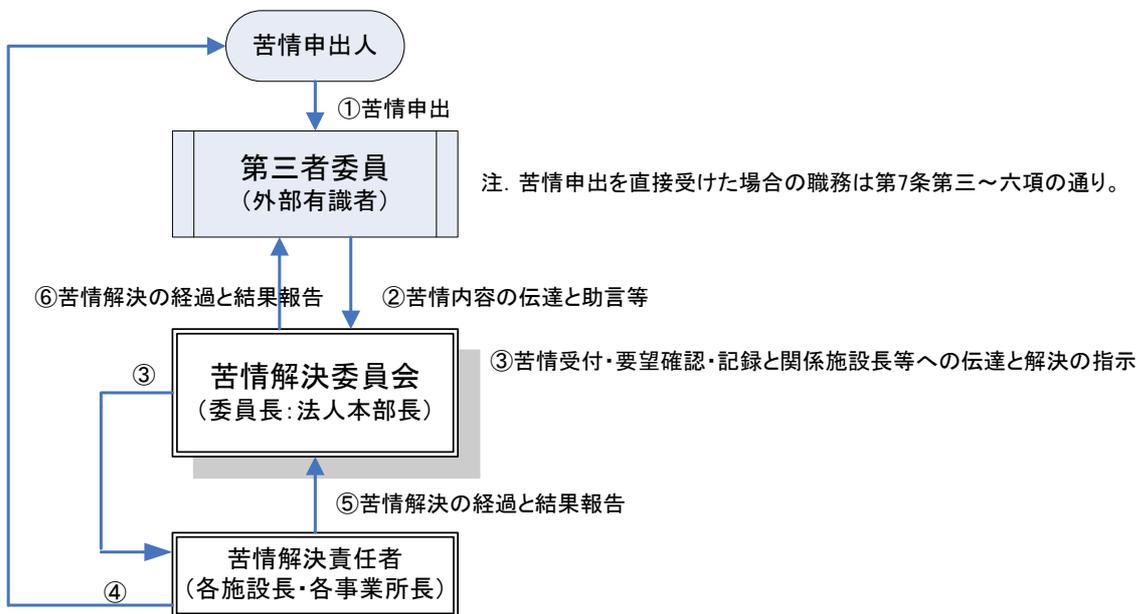
苦情解決処理のフローチャート(2)：委員長は理事長(理事会)へ適時、経過・結果を報告のこと
 《各施設・各事業所で解決不可能な案件の場合》



苦情解決処理のフローチャート(3) : 委員長は理事長(理事会)へ適時、経過・結果を報告のこと
《投書による匿名苦情申出の場合》



苦情解決処理のフローチャート(4) : 委員長は理事長(理事会)へ適時、経過・結果を報告のこと
《第三者委員が直接受けた案件の場合》



- ④苦情申出人との話し合いによる苦情解決
(苦情申出人との話し合いの責任者は当該施設長・事業所長が務める)
(当該施設長・事業所長レベルでの単独解決が困難な場合は、フローチャート(2)に準ずる)