

保護者等向け

児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	主なご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	2	0	2	・十分だと思う。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1	1	3	・たくさんの先生が関わってくれている。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	2	0	1	・たくさん部屋があるが写真カードを活用して分かりやすく伝わっていると思う。 ・エレベーターや入り口など大人でないと開けられなくなっているのは安心できる。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	0	0	0	・清潔感があり、整理整頓もされている。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33	1	0	0	・説明もしっかり受けているので不明点もなく、安心している。 ・計画書をもって安心してお願いしている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定され	30	0	0	4	・支援員の存在を教えてもらった。 ・具体的でわかりやすい。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	1	0	1	・成長を感じている。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	3	1	0	・季節に合わせた製作などにもチャレンジして頂き、ありがたい。 ・色々なことをやっている。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	3	3	18		
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	4	0	1		

保護者への説明等

⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	33	1	0	0		
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	28	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・参考に家でも行っている。 ・個別の時に教えてもらっている。 	
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・園と家庭で状況を共有している。 ・連絡帳だけでは分からないが、個別の時に話が出来る。 ・ぶつけたり、ケガをするとすぐ連絡をくださるので安心。 	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・個別の時に話が出来る。 ・困っていたら電話をくれる。 	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	7	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度より、再開される。 	
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	29	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡事項が職員間で周知されていないことがある。 ・すぐに対応してくれている。 	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・必要な時に電話対応してもらっている。 	
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	30	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと活用することで漏れがなくなるのではない。 ・更新頻度が少ない ・ホームページを見ている。 	行事ごとに更新するように努力している。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	33	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・顔出しNGなどきちんと守っている。 	

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	32	0	0	2	・保護者と共有する機会があると良い。	引き取り訓練等の取り組みを始めた。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33	0	0	1	・訓練され、お知らせも受けている。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	33	1	0	0	最初は泣いていたが通所していくにつれて毎回楽しみにニコニコ登園している。 ・お友達、先生と遊べることを楽しみにしている。 ・元気に走って通っている。 ・嫌がったことは一度もなく、喜んでバスに乗る。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	33	1	0	0	・不安、心配に寄り添って頂き感謝。 ・丁寧にみて頂き、成長を日々感じている。 ・大切にし、優しく接していただきありがたい。 ・大変満足している。通園日数が増えると有難い。 ・子どもに聞いても教えてくれないので、連絡帳に一言でも記載があると嬉しい。一方で書く時間を子供に向けてくれて助かるので難しいところ。 ・バスにGPSをつけてはどうか。災害時にもいる所が分かったほうが行動しやすい。また、暑い日なども待たずにすむ。	・ご意見を参考に検討させていただきます。