

# 放課後等デイサービス評価表アンケート結果に基づく改善点

## (事業所向け課題)

1. 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日に行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。

### 【説明及び改善点として】

支援終了後に職員全員での打ち合わせは難しいですが、翌日朝に打ち合わせを行い、情報共有や振り返りを行うようにしています。

2. 活動プログラムが固定しないよう工夫している

### 【説明及び改善点として】

サーキットや運動遊び、長期休暇中には外出やクッキング体験など、事前に職員間で検討し、適切な計画をたてて進めていきたいと思えます。

## (保護者向け課題)

- 1 子どもの活動スペースが十分確保されているか

\*室内を見たことがないからわからないというご意見をいただきました。

### 【説明及び改善点として】

令和6年度の計画書でもお伝えした通り、今後希望される保護者の方には参観や参加を行っていかうと考えております。是非、参加して普段のお子さんの様子や環境を見ていただきたいと思えます。

- 2 事業所の支援に満足しているか

\*令和6年度から小学校3年生までの利用と突然言われてとても残念です。子どもは4月で6年生になるので、あと1年通えるのを楽しみにしていましたというご意見をいただきました。

### 【説明及び改善点として】

当園の放課後デイサービスは、小学1年生から6年生を対象にしていますが、在籍されている方が多いため、すべての方にご満足いただけるサービスを提供できていない現状があります。特に、小学校低学年のお子様につきましては、就学してから学校に慣れるまでの間に時間をかけて寄り添い療育を継続する必要があるところですが、これまで十分ではありませんでした。このため、令和6年度から低学年のお子様为重点的に支援できるよう見直している旨をご案内させていただいたところでした。その際に、これまでご利用されているお子様につきましては、小学校卒業までご利用いただくことは可能な旨お伝えさせていただいたところですが、誤解を与えてしまったということで、大変申し訳ありませんでした。

3. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。

\*写真掲載承諾書の記入をしたが、放デイの活動概要はHPに記載されていないとのご意見がありました。

【説明及び改善点として】

放課後等デイサービスをご利用の方全員の写真掲載承諾書の確認が遅れてしまい、1回目の掲載が1月になってしまいました。楽しみにしておられたご家族の方には大変お待たせしてしまい申し訳なく思っております。今後定期的にアップしていきますのでご確認をお願いします。

4. 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアル等を策定し保護者に周知、説明されているか。

\*利用開始時に説明があったかもしれませんが忘れてしまったとの意見がありました。

【説明及び改善点として】

新型コロナウイルス感染症の状況も変化してきたので、現在マニュアルは新しい物を作成中です。出来上がりましたら配布させていただきます。

5. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

\*週1の利用なので訓練にあたらぬのかもしれないとの意見がありました。

【説明及び改善点として】

毎月一度様々な時間帯で地震、火事を想定した避難訓練を実施しています。令和5年度は引き渡し訓練も行いました。今後ご協力をお願い致します。

多数の貴重なご意見ありがとうございました。今後より良い支援が出来るよう参考にさせていただきます。