

訪問先施設からの事業所評価のご意見を踏まえた対応

1. 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。

☆工夫されている点

(1)子どもの発達をもとに話してもらえてよいと思う。

☆改善が必要だと思われる点

(1)取り入れるのには難しさがある。

(2)お子さん一人に対しての対応でなく集団の中でとなると難しい。

【課題や改善すべき点として】

学校現場での取り組みは、他のお子さんの対応等もあり実際に取り入れるのは難しいとのご意見をいただいている。事業所としては、本人の発達に合った支援方法を助言させていただくのだが、より取り入れやすい内容となるように努めていきたい。

2. 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。

☆工夫している点

(1)支援を受けて実践して上手くいっていることが多い。

☆改善が必要な点

(1)解決はしていないがどうしたらよいか分からない。

【課題や改善すべき点として】

専門職による支援上のアドバイスは理屈としては理解されるのであるが、実践をするのが難しいという事か。理屈として理解されたことが実践できないという事で却ってどうしたらよいか分からないとのご意見になってしまったのか。これらのご意見を踏まえて、解決に向けてのアドバイスができるように業務改善に取り組みたい。

3. その他のご意見より

☆改善が必要だと思われる点

(1)訪問の日は落ち着いていつもと様子が違っていた。そうするといつもの様子が伝わりにくいと思うので実際にアドバイス通りにいかない事がある。

(2)保護者の希望で訪問となるので保育園が来て欲しい時に来てもらえるとありがたいと思います。

(3)学校のできることと出来ない事があるのでアドバイスを受けても実践できない事もある。

【課題や改善すべき点として】

訪問日については、家族のニーズにより日程を調整していることもあり、保育所等とのニーズとは時期が一致しない場合がある。保護者の意見の中に児発事業で関わっていた職員が訪問するのを楽しみにしているとのコメントもあり、訪問の日に普段と違う様子が見られるのはそうした背景もあると思われる。そうしたこともある事を前提とした訪問になるよう努めていきたい。