

保護者等からの事業所評価のご意見を踏まえた対応

1. 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。

☆(1)行って欲しい時に行ってもらえている

(2)時間がかかったことがあったので早めに伝えている。

(3)急にいつ行きますと言われるので、決まったらすぐに教えて欲しい。

【説明及び改善点として】

保護者の皆さんのニーズに寄り添って訪問時期を決めているので、訪問先からはハプ間先が来て欲しい時に来てもらえないとの意見もいただいている。保護者の皆さんの相談ニーズにタイムリーにお答えできるように努めたい。

2. 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

☆ご意見の記載はありませんでしたが、9名中4名のご家族が「わからない」と回答があった。

【説明及び改善点として】

具体的な支援内容をお示しして説明をさせて頂いているが、ガイドラインの内容を踏まえているのかが明確に伝わっていない結果となった。ガイドラインに従った支援となっていることを明確に伝えられるように努めたい。

3. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

☆(1)相談しやすいので電話で相談することもある。

(2)訪問した時には報告とアドバイスをもらっている。

【説明及び改善点として】

訪問の際の報告やご家族からの問い合わせに答えているが、定期的な面談や助言となっていない、今後の支援の参考としたい。

4. 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。

☆ご意見の記載はありませんでしたが、9名中7名のご家族が「わからない」と回答があった

【説明及び改善点として】

職員には施設内研修などで緊急時の対応についての知識を深めているが、保訪の事業としての、非常時の対応をお示しはしていない。保訪事業としての緊急時の対応について、保護者の皆さまの要望があるのであれば支援の参考にしたい。