

# 事業所における自己評価結果 工夫している点 課題や改善すべき点

1. 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。

## ☆改善が必要だと思われる点

PDCA サイクル(目標設定と振り返り)が十分に出来ていないと感じる。

### 【課題や改善すべき点として】

訪問先や利用家族のニーズは慎重に聞き取りを行い、個々の支援の振り返りは都度行っているが業務改善を行う組織的な振り返りとしては不足している。

2. 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。

## ☆工夫している点

訪問当日も、訪問時に主訴や対象児の現在の様子等を訪問スタッフ内で確認してから行っている

### 【課題や改善すべき点として】

訪問支援を有効に機能させるためには、事前の打ち合わせがとても大切であると考えている。家族のニーズはどこになるのか、こどもの発達の状況はどうなのか、普段の保育所等での様子はどのようなかを共有して訪問するようにしている。ここがベースにあると子どもの

3. 地域の保健、医療(主治医や協力医療機関等)、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。

## ☆改善が必要だと思われる点

行政の担当者と定期的に会合を持つ必要は感じている。

### 【課題や改善すべき点として】

保育所等訪問支援事業は、単に当該施設と対象児童、家族との関係調整等を実施するだけでなく、広く地域の支援力向上に寄与する必要は感じている。そのために表記関係機関との連携を密に取り支援を行う体制づくりができるよう業務改善を目指したい。

4. 保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。

## ☆工夫している点

(1)面談又は電話で丁寧に共有を図っている。

### 【説明及び改善点として】

訪問支援は、こどもへの訪問先の支援が充実することを目的としており、何より家族への適切なフードバックは重要であると考えている。