

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人 宝安寺社会事業部 ほうあん第一しおん

公表日 令和6年8月1日

利用児童数 令和6年 4月1日 13名

回収数 12名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12					
	3 事業所の設備等は、活動するのに適した構造であるか	12					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画 ⁱ が作成されているか	12				職員の方が子どもの事を知っているなど感じました。	
	5 活動プログラムが固定化 ⁱⁱ しないよう工夫されているか	11	1				
	6 地域の方との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	3		そういう機会がもしあれば相互理解につながり、良いのになあと思うことはあります。	成人利用者と共に以前は祝日に地域の方との交流があったのですが、今は昼間の時間で地域の小学校の金管バンドと第一しおんの成人利用者のソーラン節の発表のみになってしまっております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12				送迎のたびに様々なことを教えていただけるので様子もわかりやすいです。	
	9 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11		1		私は相談や話ができれば聞いていただきますが、定期的ではないので「いいえ」にしました。	送迎の際にお会いできた場合は少しの時間ですがお話しをさせていただいております。また年度末には来年度に向けてのお話をご希望された保護者と電話面談として行っております。
	10 懇談会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	3		親子懇談会や運動会で他のお子さんの保護者に会いましたが知らないとなかなか話づらい雰囲気はありました。楽しかったのでまた参加したいです。	保護者の自己紹介タイムなど作り、お話しをするきっかけ作りを次回は考えたいと思います。 多くの方に参加していただけるような懇談会を企画したいと思います。
	11 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12				イレギュラーなことがあってもすぐに対応していただけるのでありがたいです。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12					
14 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応、防犯、感染症対応などの方法を保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12					
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12					

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12				楽しすぎるようで親としてはありがたいです。	
	18	事業所の支援に満足しているか	12				色々な事を気づいてくださりとても満足です。 とても満足しています。ほうあん第一しおんの放課後等デイサービスがなくなってしまうことが残念でなりません。	
	19	通所をすることで家庭での会話の話題は増えたか	9	3				
	20	訓練を通じて子供の成長は見られるか	12				訓練だからこそその成長がわかりやすくみられます。	